



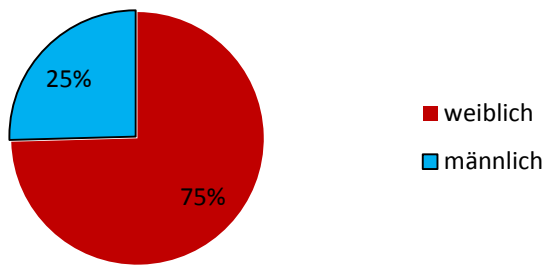
**SPITEX GLATTAL**



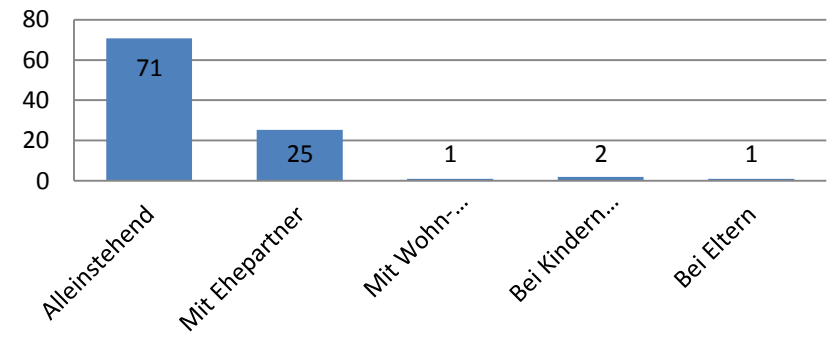
Dietlikon Wallisellen  
Wangen-Brüttisellen

# Kundenumfrage 2016

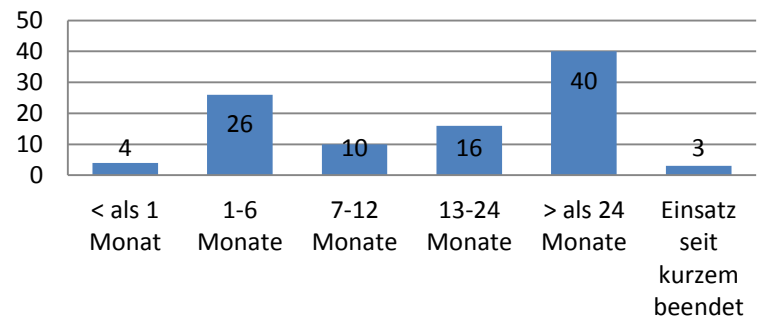
## Geschlecht



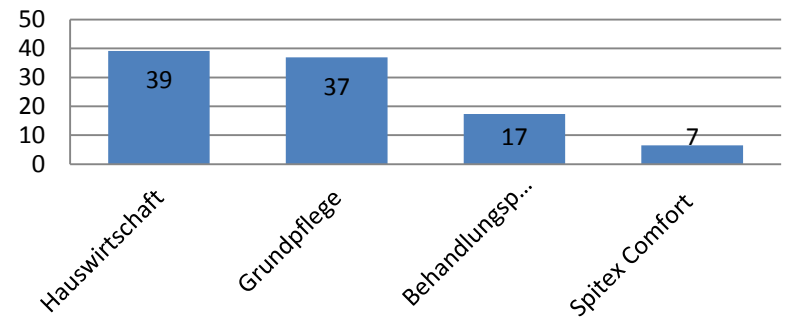
## Wohnsituation



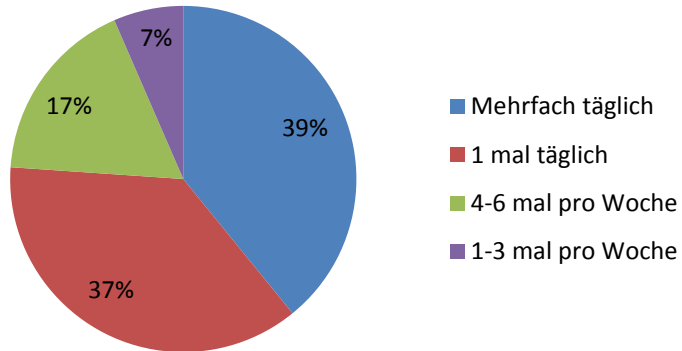
## Beanspruchung seit



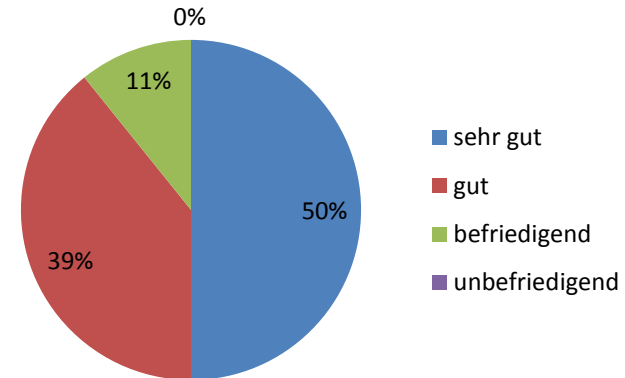
## Art der beanspruchten Dienste



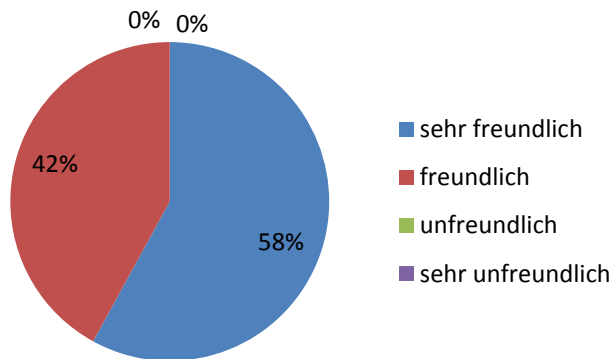
## Intensität der Dienste



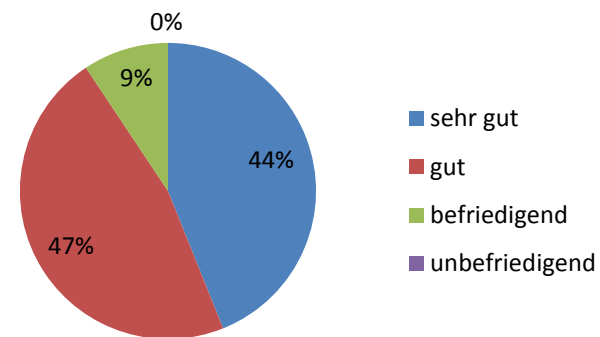
## Erreichbarkeit der Spitex



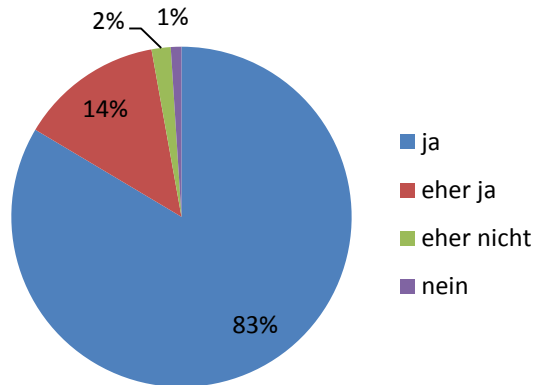
## Telefonischen Kontakt



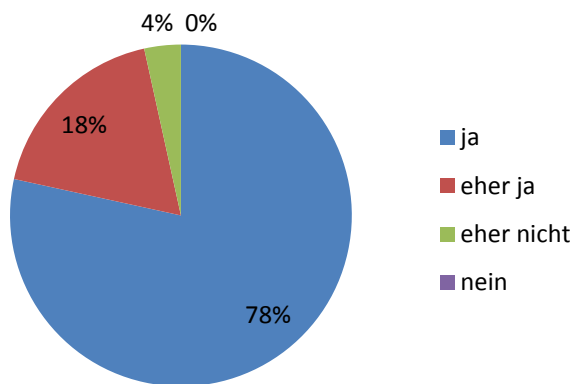
## Erledigung bei Fragen oder Beschwerden



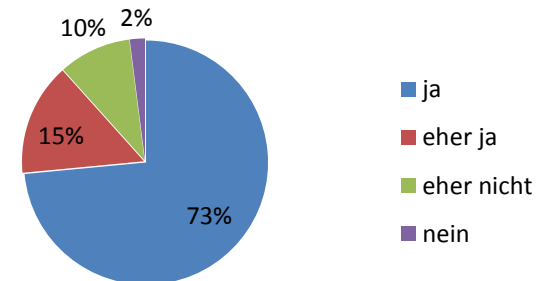
## Bedarfsabklärung: Wurde Ihre Situation und die benötigten Einsätze umfassend besprochen?



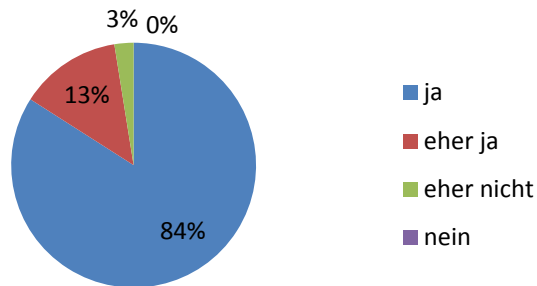
## Persönliche Wünsche und Bedürfnisse berücksichtigt?



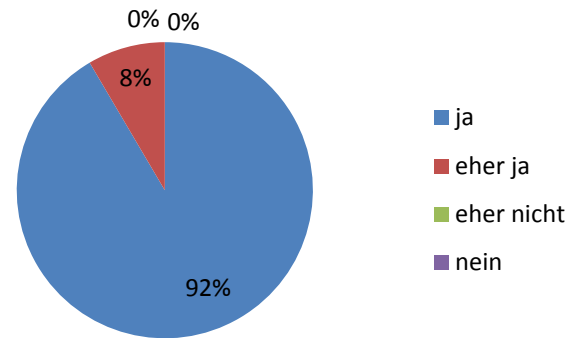
## Informiert über weitere Angebote und Hilfsmittel



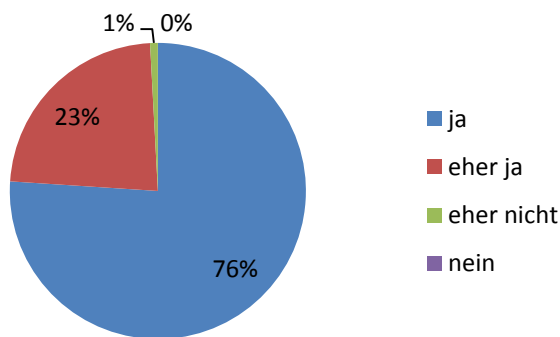
### Spitexpersonal führt die Leistungen in Ruhe und ohne Zeitdruck durch



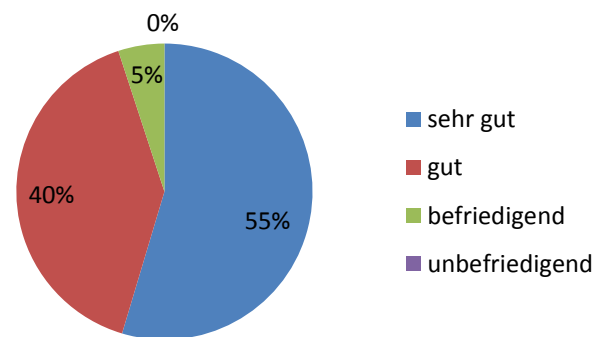
### Privatspähre respektvoll berücksichtigt



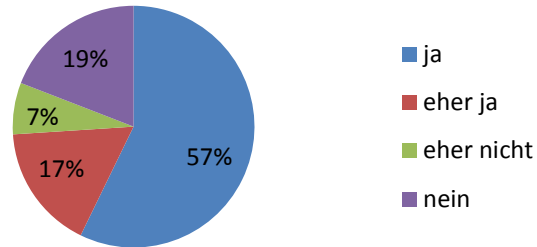
### Spitexpersonal tritt kompetent auf



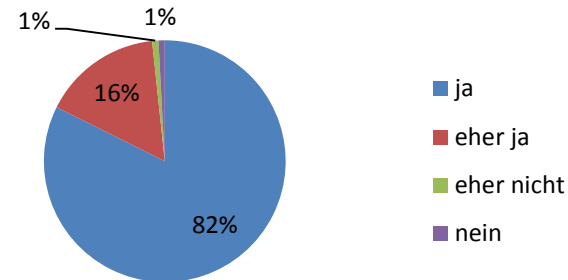
### Vertrauensbasis zwischen Kunden und Personal



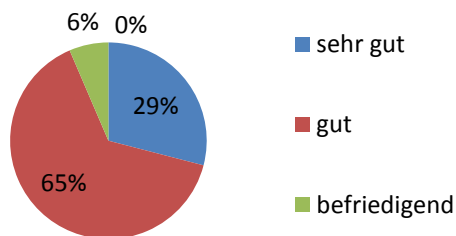
## Angehörige miteinbezogen, falls dies erwünscht ist



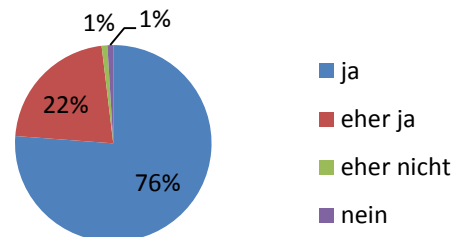
## Leistungen entsprechen den vereinbarten Abmachungen



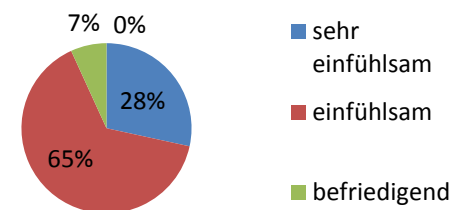
## Zusammenarbeit zwischen Arzt und Spitex



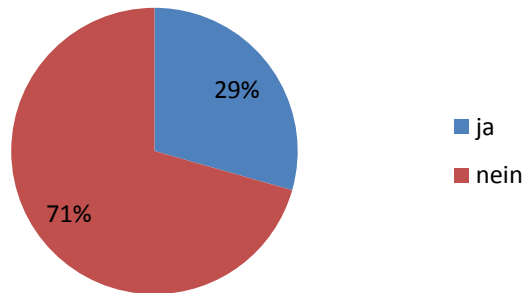
## Verbesserten die Spitexeinsätze ihre Lebensqualität



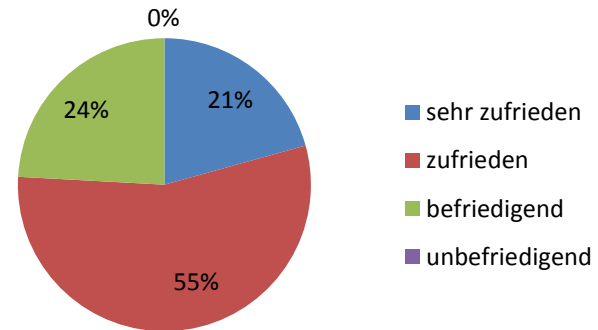
## Verhalten Spitexpersonal, -> Kunden...



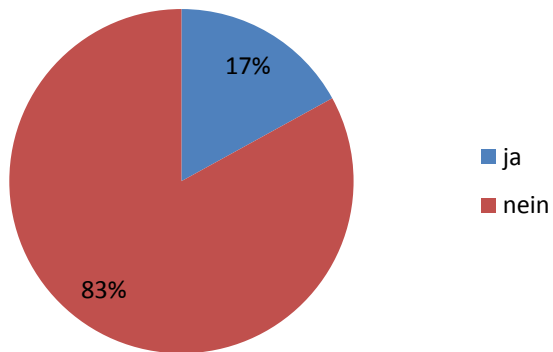
## Mahlzeitendienst in Anspruch genommen



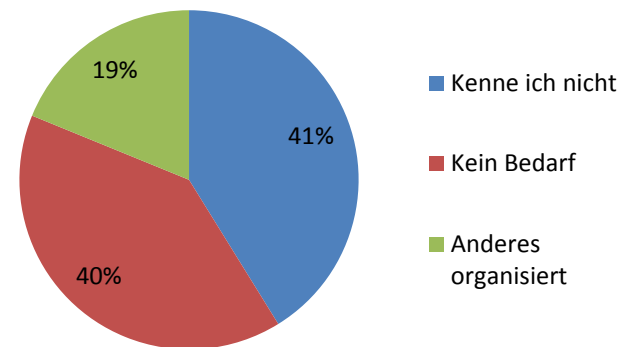
## Zufriedenheit mit dem Essen



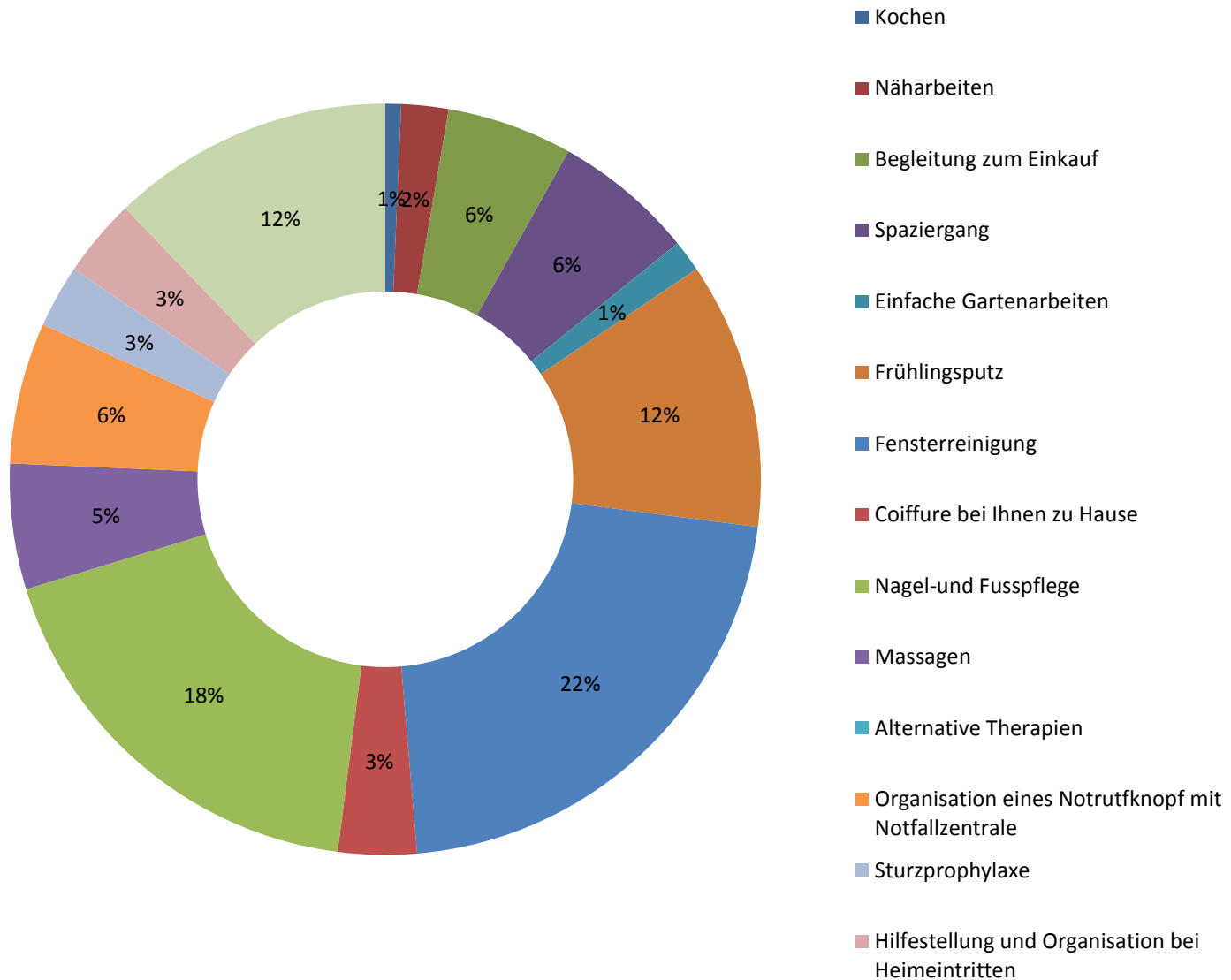
## Spitex Comfort genutzt



## Wenn nein, warum nicht?

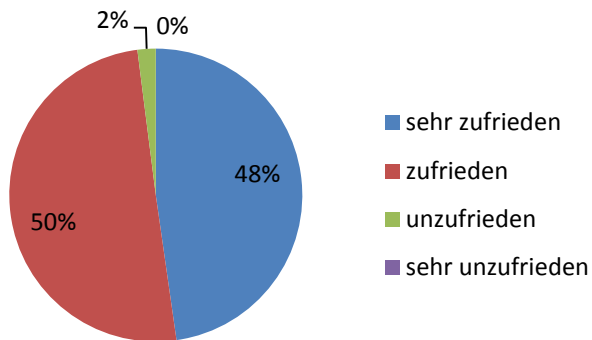


# Bedarf für Comfort Angebote





## Zufriedenheit mit der Spitex Glattal



## Würden Sie die Spitex Glattal weiterempfehlen?

